

Tilsynsrapport Lille Birkholm Center

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Plejeområdet

Lille Birkholm Center
Sennepshaven 2
2730 Herlev

CVR- nummer: 63640719 P-nummer: 1003265958 SOR-ID: 1042991000016001

Dato for tilsynsbesøget: 08-01-2026

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-22579



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget bemærkninger til rapporten. Vi vurderer ud fra tilsynsbesøget at der ikke er grundlag for at opretholde påbuddet af 30. oktober 2025, som vi derfor har ophævet. Vi afslutter dermed tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **08-01-2026** vurderet, at der på **Lille Birkholm Center** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Lille Birkholm Center havde siden sidste tilsyn arbejdet med kompetenceudvikling vedrørende den sundhedsfaglige journalføring og medicinhåndtering. Der var gennemført undervisning, udnævnt ambassadører og gennemført audit på begge områder. Alle medarbejdere havde været inddraget. Oven i det var der udrullet ændringer i det elektroniske journalsystem som betød, at der skulle dokumenteres og skabes overblik på en anden måde end tidligere.

Organisering

Lille Birkholm Center havde fortsat de relevante sundhedsfaglige instrukser og vi kunne nu konstatere at instrukserne også var implementeret.

Journalføring og sygeplejefaglige vurderinger

Vi konstaterede, at journalføringen generelt fremstod med systematik og beskrivelser af patienternes aktuelle problemer og risici, den iværksatte pleje og behandling samt hvilken opfølgning der skulle foretages. Vi konstaterede tillige, at opfølgning og evaluering af den iværksatte pleje og behandling fremgik af journalen. Endvidere var der fyldestgørende oversigter over patienternes sygdomme og funktionsnedsættelser samt beskrivelser af aftaler med den behandlingsansvarlige læge om opfølgning og kontrol, hvor det var relevant.

Vi konstaterede dog enkelte tilfælde, hvor de aktuelle problemstillinger og risici ikke var beskrevet tilstrækkelig fyldestgørende. Ved tilsynet kunne der redegøres for de uddybninger der manglede.

Vi vurderer, at de enkeltstående mangler var et udtryk for, at behandlingsstedet fortsat var i gang med at implementere nye arbejdsgange vedrørende de sygeplejefaglige vurderinger og nye arbejdsmetoder pga. ændringer i journalsystemet. Vi vurderer, at behandlingsstedet vil være i stand til at fortsætte implementeringen på baggrund af de drøftelser, der fandt sted under tilsynet.

Medicinhåndtering

Vi konstaterede ingen mangler i medicinhåndteringen.

Vi konstaterede, at der nu var systematisk dokumentation af dispensering og administration af ikke-dispenserbar medicin.

Overgange i patientforløb

Ved tilsynet kunne der redegøres for fastlagte arbejdsgange for, hvordan oplysninger om patienternes tilstand, pleje og behandling herunder medicin anvendes ved udskrivelse fra hospital. Vi konstaterede nu at disse arbejdsgange var implementeret i nødvendigt omfang.

Samlet vurdering

Vi vurderer, at behandlingsstedet vil være i stand til at fastholde implementeringsprocessen med nye arbejdsgange vedrørende de sygeplejefaglige vurderinger og nye arbejdsmetoder pga. ændringer i journalsystemet, så behandlingsstedet kan følge vores henstillinger.

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed stiller følgende henstillinger:

Num mer	Navn	Henstillinger
3.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder	Behandlingsstedet skal sikre at patientens aktuelle problemer og risici er journalført i nødvendigt omfang.

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Interview om varetagelsen af sundhedsfaglige opgaver, herunder håndtering af journalføring	X			

Journalføring

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
2.	Interview om den sygeplejefaglige vurdering af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder samt plan for pleje og behandling, opfølgning og evaluering	X			
3.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder		X		Vi konstaterede enkelte tilfælde, hvor de aktuelle problemstillinger og risici ikke var beskrevet tilstrækkelig fyldestgørende. Det dejede sig bl.a. om et sår, hvis omfang og udseende ikke var beskrevet. Ligeledes manglede beskrivelse af udseende af eksem samt beskrivelse af huden omkring en stomi. Hos en patient i blodfortyndende behandling manglede fyldestgørende beskrivelse af risici herunder

					tydelighed ved faldtendens, sårbehandling og blødninger. Alle tre patienter havde nedsat funktionsniveau, men der manglede vurdering og beskrivelse af dette. Der kunne ved tilsynet redegøres for ovenstående.
4.	Journalgennemgang vedrørende overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser	X			
5.	Journalgennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering, herunder aftaler med behandlingsansvarlige læger	X			

Medicinhåndtering

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Interview om medicinhåndtering	X			
7.	Gennemgang af journaler vedrørende ordineret medicin og medicinlister	X			
8.	Håndtering og opbevaring af medicin	X			

Overgange i patientforløb

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
9.	Interview om overgange i patientforløb	X			

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssi ge risici			X	

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Lille Birkholm Center er et kommunalt plejecenter i Herlev Kommune organiseret i Velfærdsområdet under Sundhed og Ældre.
- Lille Birkholm Center har 60 plejeboliger, 12 vurderingspladser og 3 aflastningspladser fordelt i tre teams med hver sin teamleder.
- Målgruppen er ældre borgere med kognitive og somatiske plejebestov.
- Der er ansat 2 sygeplejersker, 25 social- og sundhedsassistenter, 24 social- og sundhedshjælpere, 3 uaglærte og 19 timelønnede. Der er i øjeblikket 1 vakant stilling.
- Lille Birkholm Center har fast plejecenter læge, som kommer en gang om ugen.
- Der afholdes daglige triagemøder, møder to gange om ugen med visitationen samt tværfaglige konferencer.
- Lille Birkholm Center samarbejder med SHS- teamet, praktiserende læger, fysioterapeuter, ergoterapeuter, hjemmesygeplejen, hjemmeplejen, visitationen, diverse hospitaler mm.
- Lille Birkholm Center anvender journalsystemet Nexus.

Begrundelse for tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed gav på baggrund af et tilsynsbesøg den 2. september 2025

et påbud til Lille Birkholm Center om straks at sikre:

1. forsvarlig medicinbehandling, herunder implementering af instruks herom.
2. systematiske sygeplejefaglige vurderinger og opfølgning herpå.
3. tilstrækkelig journalføring, herunder implementering af instruks herom.

Tilsynet den 8. januar 2026 var et opfølgende tilsyn med henblik på at vurdere, om påbuddet var efterlevet.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Plejeområdet anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn; Tilsyn med behandlingssteder*. Datoen for tilsynsbesøget skal matche datoangivelsen på målepunktssættet. Hvis tilsynet var en opfølgning på et tidligere tilsyn, anvendes datoen for det første tilsynsbesøg.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Der blev gennemført interview vedr. instrukser
- Der blev gennemgået tre journaler fra henholdsvis vurderingspladserne og plejeboligerne, som blev udvalgt på tilsynsbesøget

- Der blev gennemgået medicin for tre patienter.

Ved tilsynet og den afsluttende opsamling på tilsynets fund deltog:

- Pernille Bisted Andersen, funktionschef for Sundhed og Ældre
- Gitte Sørensen, afdelingsleder for team 1 og midlertidige pladser
- Wivi Dzmali, afdelingsleder for team 3 (plejeboliger og tre aflastningspladser)
- Jeanett Frost, afdelingsleder for team 2
- En sygeplejerske
- Fem social- og sundhedsassistenter
- En Kvalitets- og udviklingssygeplejerske samt risikomanager Herlev kommune
- En Kvalitets- og udviklingssygeplejerske Herlev Kommune

Tilsynet blev foretaget af:

- Anne Marie Glennung, oversygeplejerske
- Lone Teglbjærg, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under Lovgrundlag og generelle oplysninger.